

# RUCKUS GUEST ACCESS

Technote

Versie: 1.1  
Auteur: Thomas Snijder  
Datum: 19-02-2013

# Inhoud

- 1 Inleiding ..... 2
- 2 Configuratie ..... 3
  - 2.1 GUEST ACCESS..... 3**
    - 2.1.1 ENABLE GUEST ACCESS ..... 3
    - 2.1.2 GUEST PASS GENERATION ..... 4
    - 2.1.3 RESTRICTED SUBNET ACCESS..... 5
    - 2.1.4 WEB PORTAL LOGO..... 5
    - 2.1.5 GUEST ACCESS CUSTOMIZATION..... 5
    - 2.1.6 GUEST PASS PRINTOUT CUSTOMIZATION ..... 5
  - 2.2 WLAN ..... 6**
  - 2.3 USERS & ROLES ..... 7**
    - 2.3.1 ROLES ..... 7
    - 2.3.2 USERS ..... 8
- 3 Gastcodes ..... 9
  - 3.1 ENKELE GASTCODE ..... 9**
  - 3.2 MEERDERE GASTCODES ..... 10**

# 1 Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u guest access WLAN kunt configureren op de ZoneDirector van Ruckus Wireless. Een guest access WLAN kan twee functies hebben als het is aangemaakt via de ZoneDirector. Eén van die functies is het aanbieden van een geregelde toegang voor al uw gasten, via bijvoorbeeld vouchers. Daarnaast kan een guest access WLAN gebruikt worden voor het registreren van hardware dat toegang wil krijgen tot een Dynamic PSK WLAN.

Het registreren van hardware voor een Dynamic PSK netwerk zal niet behandeld worden in deze technote. Voor het opzetten van een guest access WLAN en een Dynamic PSK WLAN kunt u de technote "[Alcadis - Ruckus DPSK & Zero-IT Technote](#)" volgen.

Voor het opzetten van een guest access WLAN is basiskennis van de ZoneDirector vereist. Zoals het verschil weten tussen de verschillende tabs en waar de verschillende configuratie opties zich bevinden. Daarnaast is het aan te raden om basiskennis van netwerken te hebben voor het inrichten van het guest access WLAN, dit is alleen van toepassing als er bijvoorbeeld een apart VLAN toegekend moet worden aan het guest access WLAN.

De instructies die in dit document gegeven worden gaan uit van een Engelstalige webinterface van de ZoneDirector. Mocht u de webinterface ingesteld hebben op de Nederlandse taal dan zullen de stappen hetzelfde zijn, maar de benaming van de menu's zullen verschillen.

De instructies die in dit document gegeven worden zijn op basis van firmware versie 9.6.1.0.15. Mocht u een lagere firmware hebben dan heeft u kans dat sommige functionaliteiten nog niet aanwezig zijn. Mocht u een hogere firmware versie hebben dan zullen de stappen nagenoeg het zelfde zijn.

## 2 Configuratie

In de onderstaande hoofdstukken worden de stappen uitgelegd die doorlopen moeten worden voor het opzetten van guest access WLAN.

### 2.1 Guest Access

De eerste stap voor het opzetten van een guest access WLAN is het configureren van de captive portal in de ZoneDirector. De instellingen voor de captive portal kunt u vinden onder **Configure -> Guest Access**. Op deze pagina vindt u verschillende categorieën:

- Enable Guest Access
- Guest Pass Generation
- Restricted Subnet Access
- Web Portal Logo
- Guest Access Customization
- Guest Pass Printout Customization

Om een basis captive portal op te zetten moeten een aantal van deze categorieën worden aangepast. Hieronder zullen wij per categorie uitleggen welke instellingen u kunt aanpassen en wat het gevolg is van deze aanpassing.

#### 2.1.1 Enable Guest Access

In deze categorie kunt u aangeven wat voor functies de captive portal moet aanbieden. Wij zullen hieronder een toelichting geven over de verschillende opties die in deze categorie aanwezig zijn:

**Onboarding Portal:** deze optie biedt u de mogelijkheid om apparaten te registreren voor een Dynamic PSK WLAN. Zoals in de inleiding aangegeven wordt, wordt deze optie in dit document verder niet behandeld. Voor een basis guest access WLAN kunt u deze optie uitzetten.

**Authentication:** deze optie biedt u de mogelijkheid om te specificeren of uw gasten doormiddel van een code toegang te geven tot het internet. Als u wilt dat uw gasten toegang krijgen tot het internet zonder een code in te vullen dan zet u deze optie op **No authentication**. Als u wilt dat uw gasten een code moeten invoeren alvorens zij toegang krijgen tot het internet, dan zet u deze optie op **Use guest pass authentication**.

Als u de optie **Use guest pass authentication** aangezet heeft krijgt u nog extra optie tot uw beschikking genaamd **Allow users to create a single guest pass which can be shared by multiple guests**. Als u deze optie uit laat staan dan heeft u niet de optie om aan te geven dat een aangemaakte code gebruikt mag worden door meerdere gasten. Deze optie kan handig zijn als u bijvoorbeeld een event of seminar geeft waar meerdere gasten op afkomen.

**Term of Use:** als u de terms of use activeert krijgen de gasten eerst de voorwaarden te zien waarmee ze akkoord moeten gaan alvorens zij toegang krijgen tot het internet. De voorwaarden die zij te zien krijgen zijn volledig aan te passen in het tekstvak onder de optie. Het activeren van de terms of use is niet verplicht voor het opzetten van een basis guest access WLAN.

**Redirection:** met deze optie heeft u de mogelijkheid om gasten naar een bepaalde website te sturen zodra de gasten het inlogproces voltooid hebben. U kunt uw gasten bijvoorbeeld verwijzen naar uw eigen website. Om deze functie te activeren moet u de **Redirect to the following URL** optie aanzetten, daarna kunt u achter deze optie de gewenste website opgeven waar de gebruikers naar toegestuurd moeten worden. Een andere optie is om de gebruikers door te sturen naar de pagina die zij in eerste instantie wilde bezoeken. Om deze functie te activeren moet u de **Redirect to the URL that the user intends to visit** optie aanzetten.

### 2.1.2 Guest Pass Generation

In deze categorie kunt u aangeven wanneer de aangemaakte gastencodes actief moeten worden. Ook heeft u de mogelijkheid om aan te geven tegen welke database uw medewerkers geauthenticeerd moeten worden, die toegang willen krijgen tot het menu voor het aanmaken van gastencodes. Dit is namelijk een apart menu in de ZoneDirector. Wij zullen hieronder een toelichting geven over de verschillende opties die in deze categorie aanwezig zijn:

**Guest Pass Generation URL:** de URL die hier staat kan ingevoerd worden in een browser. Via deze URL komt u in het menu voor het aanmaken van gastencodes. In dit menu kunt u gastencodes aanmaken en specificeren voor hoelang deze codes actief moeten zijn, bijvoorbeeld voor één week, dag of een aantal uur. Ook kunt u in dit menu aangeven of deze code gebruikt mag worden door meerdere gasten. Deze optie is alleen beschikbaar als de optie **Allow users to create a single guest pass which can be shared by multiple guests** aan heeft staan, zoals beschreven in de categorie **Enable Guest Access**.

**Authentication Server:** via deze optie kunt u specificeren tegen welke database uw medewerkers geauthenticeerd moeten worden. Voor een basis guest access WLAN kunt u deze optie op **Local Database** laten staan. Heeft u binnen het netwerk een Active Directory, LDAP of een Radius server draaien, dan kunt u deze toevoegen onder **Configure -> AAA Servers**. Na het toevoegen van een AAA-server kunt u deze server selecteren als **Authentication Server**. Uw medewerkers worden dan geauthenticeerd tegen deze server om toegang te krijgen tot het menu voor het aanmaken van gastencodes.

Het opzetten en toevoegen van een Active Directory, LDAP of Radius server wordt niet behandeld in deze technote.

**Validity Peroid:** via deze optie kunt u wat de geldigheidsduur van een gastencode is zodra deze is aangemaakt. **Effective from the creation time** houdt in dat de geldigheidsduur van een gastencode direct ingaat nadat deze is aangemaakt. **Effective from first use** houdt in dat de geldigheidsduur van een gastencode pas ingaat nadat een gast de code voor het eerst heeft ingevoerd op de captive portal.

De keuze tussen deze twee opties hangt af van hoe u de gastencodes gaat aanmaken. Als u bijvoorbeeld een receptioniste heeft die een gastencode aanmaakt zodra een gast binnen komt, dan kan de optie **Effective from the creation time** een goede optie zijn. Als u van plan bent om meerdere codes aan te maken en deze op een later tijdstip uit te delen, dan is de optie **Effective from first use** meer voor de hand liggend. Hiermee voorkomt u dat de gastencodes niet meer geldig zijn als de gasten deze codes willen gebruiken.

### 2.1.3 Restricted Subnet Access

In deze categorie kunt u aangeven waar de gasten toegang tot mogen hebben (netwerk technisch). Standaard hebben de gebruikers van het gastennetwerk geen rechten om naar private subnets te gaan zoals 10.0.0.0, 172.16.0.0 en 192.168.0.0. Deze regels zijn standaard aanwezig, door deze regels hebben de gebruikers op het gastennetwerk alleen het recht om naar het internet te gaan. Wilt u uw gasten toch toegang geven tot een specifiek gedeelte van uw netwerk, dan kunt u hier de regels aanpassen.

Voor een basis guest access WLAN adviseren wij om deze instellingen niet aan te passen.

### 2.1.4 Web Portal Logo

In deze categorie kunt u de layout van de captive portal aanpassen. U kunt het logo aanpassen dat zichtbaar is op de captive portal. De aanbevolen grootte van het logo is 138 x 40 pixels en het bestand mag maximaal 20Kb groot zijn.

### 2.1.5 Guest Access Customization

In deze categorie kunt u de titel van de captive portal aanpassen. Deze titel is zichtbaar voor de gasten die verbinding maken met uw guest access WLAN.

### 2.1.6 Guest Pass Printout Customization

In deze categorie kunt u een aangepast pagina uploaden waarin uitgelegd wordt hoe de gast verbinding moet maken met het gastennetwerk. Ook kunt u op deze pagina de gastencode verwerken. Standaard is er een default pagina beschikbaar waarin uitgelegd wordt hoe de gebruiker verbinding moet maken met het gastennetwerk, en wat zijn code is om in te loggen op de captive portal. De default pagina is geschreven in het Engels. Heeft u liever een Nederlandse pagina dan kunt u deze zelf maken en toevoegen aan het systeem.

## 2.2 WLAN

In het bovenstaande hoofdstuk hebben wij uitgelegd welke instellingen u kunt aanpassen om de captive portal aan te passen naar uw eigen wensen. In dit hoofdstuk beschrijven wij hoe u een WLAN kunt aanmaken dat gebruik maakt van de captive portal die u zojuist heeft aangemaakt. Om een WLAN aan te maken navigeert u naar **Configure -> WLANs**.

Op deze pagina klikt u in de categorie WLANs op **Create New**. Er zal een scherm openklappen voor het aanmaken van een nieuw WLAN.

In de velden **Name** en **ESSID** geeft u de naam op van uw gastennetwerk. De naam die u invult in het veld **ESSID** zal de naam zijn die zichtbaar is voor uw gasten.

In het veld **Description** kunt u een omschrijving invullen van het betreffende WLAN. Het invullen van een omschrijving is niet verplicht.

Bij **Type** selecteert u **Guest Access**. Door guest access te selecteren worden de instellingen die u eerder heeft gedaan bij **Configure -> Guest Access** geactiveerd.

De basisinstellingen voor het guest access WLAN zijn nu gedaan, eventueel kunt u nog onder **Advanced Options** extra instellingen doen voor het guest access WLAN. Onder advanced options kunt u bijvoorbeeld een bandbreedte beperking activeren. Ook heeft u de mogelijkheid om onder de advanced options het guest access WLAN in een apart VLAN te laten opereren. Door dit te doen kunt u ervoor zorgen dat uw guest access WLAN via een aparte internetverbinding naar buiten gaat.

De overige categorieën die zichtbaar zijn op de WLANs pagina zijn niet van toepassing op het aanmaken van een gastennetwerk. De functies van deze categorieën worden daarom niet beschreven in dit document.

The image shows a web-based configuration form titled "Create New". It is organized into several sections:

- General Options:** Contains two input fields: "Name/ESSID\*" and "Description".
- WLAN Usages:** Contains a "Type" section with four radio button options: "Standard Usage (For most regular wireless network usages.)", "Guest Access (Guest access policies and access control will be applied.)", "Hotspot Service (WISPr)", and "Hotspot 2.0".
- Authentication Options:** Contains a "Method" section with four radio button options: "Open", "802.1x EAP", "MAC Address", and "802.1x EAP + MAC Address".
- Encryption Options:** Contains a "Method" section with six radio button options: "WPA", "WPA2", "WPA-Mixed", "WEP-64 (40 bit)", "WEP-128 (104 bit)", and "None".
- Options:** Contains two sections: "Wireless Client Isolation" with three radio button options ("None", "Local (Wireless clients associated with the same AP will be unable to communicate with one another locally.)", "Full (Wireless clients will be unable to communicate with each other or access any of the restricted subnets.)") and "Priority" with two radio button options ("High", "Low").
- Advanced Options:** A section that is currently collapsed, indicated by a plus sign icon.

At the bottom right of the form, there are two buttons: "OK" and "Cancel".

Figuur 1: Create New WLAN

## 2.3 Users & Roles

### 2.3.1 Roles

Het guest access WLAN is nu volledig geconfigureerd en kan gebruikt worden door de gasten. Het laatste wat nu nog gedaan moet worden is het aanmaken van gebruikers die rechten hebben om gastencodes aan te maken. Om dit realiseren moeten er eerst gebruikersrollen worden aangemaakt. Voor het aanmaken van gebruikersrollen navigeert u naar **Configure -> Roles**.

Op deze pagina kunt u verschillende rollen aanmaken met verschillende rechten. Om gebruikers toegang te geven tot het menu voor het aanmaken van gastencodes creëert u een nieuwe rol via **Create New**. Een nieuw venster wordt nu geopend.

In het veld **Name** geeft u de naam op voor de betreffende rol.

In het veld **Description** kunt u een omschrijving opgeven van de betreffende rol. In het veld **Group Attributes** kunt u groepsattributen opgeven die een Active Directory, LDAP of een Radius server naar de ZoneDirector kunnen sturen. Als de ZoneDirector een request ontvangt van deze server, dan gaat de ZoneDirector kijken op basis van de groepsattributen welke rol het beste bij de betreffende gebruiker past. Zowel de omschrijving als de groepsattributen zijn geen verplichte velden.

Het gebruik van groepsattributen is alleen van toepassing als er gebruik gemaakt wordt van een **AAA Server** voor het authenticeren van gebruikers.

In de kolom **Policies** kunt u aangeven welke rechten de gebruikers hebben die tot deze rol behoren. Zo kunt u de gebruikers toegang geven tot alle WLANs door de optie **Allow access to all WLANs** aan te zetten. Als u wilt specificeren tot welke WLANs de gebruikers toegang mogen hebben dan dient u de optie **Specify WLAN access** aanzetten.

Als u voor de optie **Specify WLAN access** heeft gekozen, dan kunt u aangeven tot welke WLANs de gebruikers toegang hebben die bij deze rol horen.

Naast het specificeren tot welke WLANs de gebruikers toegang mogen hebben, kunt u ook aangeven of de gebruikers die behoren tot deze rol het recht hebben om gastcodes aan te maken. U kunt de gebruikers dit recht geven door de optie **Allow guest pass generation** aan te zetten.

Als u ook wilt dat de betreffende gebruikers administrator rechten op de ZoneDirector, dan kunt u de optie **Allow ZoneDirector Administration** aanzetten.

Wanneer u een rol aanmaakt die de gebruiker het recht geeft om gastencodes aan te maken, dan moet u ervoor zorgen dat het betreffende guest access WLAN aangevinkt is onder **Policies**, daarnaast is het belangrijk dat de optie **Allow guest pass generation** aanstaat.

The screenshot shows a 'Create New' dialog box with the following fields and options:

- Name\***: Text input field.
- Description**: Text input field.
- Group Attributes**: Text input field.
- Policies**:
  - Radio buttons:  Allow All WLANs,  Specify WLAN access.
  - WLANs**: A list with three empty rows and a search bar.
  - Search terms:   Include all terms,  Include any of these terms.
- Guest Pass**:  Allow guest pass generation.
- Administration**:  Allow ZoneDirector Administration.
  - Super Admin (Perform all configuration and management tasks)
  - Operator Admin (Change settings affecting single AP's only)
  - Monitoring Admin (Monitoring and viewing operation status only)

Figuur 2: Create New Role



### 2.3.2 Users

Nu de rol voor het aanmaken van gastcodes is aangemaakt moeten er nog gebruikers worden aangemaakt die aan deze rol zijn gekoppeld. Voor het aanmaken van gebruikers navigeert u naar **Configure -> Users**.

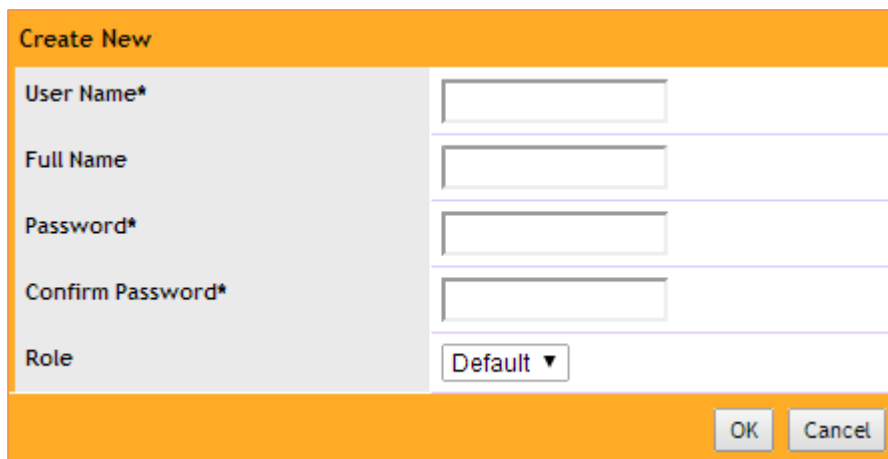
Op deze pagina kunt u gebruikers aanmaken, voor het aanmaken van een nieuwe gebruiker klikt u op **Create New**. Een nieuw venster wordt nu geopend.

In het veld **Username** geeft u de gebruikersnaam voor de betreffende gebruiker op.

In het veld **Full Name** kunt u de volledige naam opgeven van de gebruiker. Het invullen van dit veld is niet verplicht.

In het veld **Password** en **Confirm Password** geeft u het gewenste wachtwoord op voor de gebruiker.

In het pulldown menu genaamd **Role** selecteert u de eerder aangemaakte rol met de rechten voor het aanmaken van gastcodes.



The image shows a 'Create New' dialog box with an orange header and footer. The main content area is white with a light gray sidebar on the left. The sidebar contains the following labels: 'User Name\*', 'Full Name', 'Password\*', 'Confirm Password\*', and 'Role'. To the right of these labels are input fields: a text box for 'User Name\*', a text box for 'Full Name', a text box for 'Password\*', a text box for 'Confirm Password\*', and a dropdown menu for 'Role' currently showing 'Default'. At the bottom right of the dialog are 'OK' and 'Cancel' buttons.

*Figuur 3: Create New User*

### 3 Gastcodes

In het onderstaande hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u een gastcode kunt aanmaken voor één van uw gasten. Voor het aanmaken van een gastcode navigeert u naar de URL voor het aanmaken van gastencodes. De URL kunt u vinden onder **Configure -> Guest Access** in de categorie **Guest Pass Generation**.

Wanneer u in uw browser de goede URL heeft opgegeven krijgt u een inlogscherf te zien. Op dit scherm kunt u inloggen met een eerder aangemaakte gebruiker zoals beschreven staat in hoofdstuk 2.3.2.

Als u bent ingelogd krijgt u direct een menu te zien waarmee een gastcode kunt aanmaken. Wij zullen hieronder een toelichting geven over de verschillende opties voor het aanmaken van een gastcode.

#### 3.1 Enkele gastcode

**Creation Type:** hiermee kunt u aangeven of u een enkele gastcode wilt aanmaken, of dat u meerdere gastcodes wilt aanmaken.

**Full Name:** in dit veld kunt u de naam van de gastcode opgeven, dit kan bijvoorbeeld de naam van uw gast zijn. Of een naam van een evenement of seminar. Dit veld moet ingevuld worden.

**Valid for:** in dit veld kunt u aangeven hoelang de voucher geldig is, achter dit veld kunt u specificeren of u dit wilt opgeven in dagen, uren of weken. Dit veld moet ingevuld worden.

**WLAN:** in dit veld kunt u aangeven voor welk guest access WLAN u de gastcode wilt aanmaken. In deze lijst zullen alleen de Wi-Fi netwerken staan waar u toegang tot heeft gegeven via de eerder aangemaakte rol.

**Key:** in dit veld kunt u zelf een key opgeven, of u gebruikt de willekeurig aangemaakte code. Dit veld moet ingevuld worden.

**Remarks:** in dit veld kunt eventueel nog een omschrijving opgeven voor de betreffende gastcode. Dit veld is niet verplicht.

**Sharable:** dit veld heeft u alleen als u onder **Configure -> Guest Access** de optie **Allow users to create a single guest pass which can be shared by multiple guests** aan heeft staan. De optie geeft de mogelijkheid om meerdere gasten via één code toegang te geven.

Als u de benodigde informatie heeft ingevuld kunt u onderaan de pagina op **Next** klikken. De gastcode zal dan toegevoegd worden aan het systeem zodat de gast deze kan gebruiken.



The screenshot shows the 'Guest Information' form in the Ruckus Wireless interface. The form is titled 'Guest Information' and features the Ruckus logo. It includes the following fields and options:

- Creation Type:** Radio buttons for 'Single' (selected) and 'Multiple'.
- Full Name:** A text input field.
- Valid for:** A numeric input field with '1' and a 'Days' dropdown menu.
- WLAN:** A dropdown menu with 'Gasten' selected.
- Key:** A text input field containing 'RJVNV-UDLBF'.
- Remarks:** A large text area with a note '(Max length is 64)'.
- Sharable:** A checkbox for 'Allow multiple guests to share a single guest pass' (unchecked) and a dropdown for 'Each guest re-logs in after'.
- Session:** A dropdown menu with 'Mins' selected.
- Navigation:** A 'Next >' button and a link for 'Show existing guest passes'.

Figuur 4: Single guestpass

## 3.2 Meerdere gastcodes

**Creation Type:** hiermee kunt u aangeven of u een enkele gastcode wilt aanmaken, of dat u meerdere gastcodes wilt aanmaken.

**Valid for:** in dit veld kunt u aangeven hoelang de voucher geldig is, achter dit veld kunt u specificeren of u dit wilt opgeven in dagen, uren of weken. Dit veld moet ingevuld worden.

**WLAN:** in dit veld kunt u aangeven voor welk guest access WLAN u de gastcode wilt aanmaken. In deze lijst zullen alleen de Wi-Fi netwerken staan waar u toegang tot heeft gegeven via de eerder aangemaakte rol.

**Number:** in dit veld kunt u het aantal gastcodes dat u wilt aanmaken opgeven. Een andere optie is om een .csv bestand te selecteren waarin de gewenste codes gespecificeerd zijn, dit is de optie **Profile (\*.csv)**.

Wilt u zelf een .csv bestand maken dan kunt u op de betreffende pagina een voorbeeld downloaden.

**Sharable:** dit veld heeft u alleen als u onder **Configure -> Guest Access** de optie **Allow users to create a single guest pass which can be shared by multiple guests** aan heeft staan. De optie geeft de mogelijkheid om meerdere gasten via één code toegang te geven

Als u de benodigde informatie heeft ingevuld kunt u onderaan de pagina op **Next** klikken. De gastcodes zullen dan toegevoegd worden aan het systeem zodat de gasten deze kunnen gebruiken.



The screenshot shows the 'Guest Information' configuration page for Ruckus Wireless. The page has a dark blue background with white text. At the top left is the Ruckus logo (a dog) and the text 'RUCKUS WIRELESS'. At the top right is the title 'Guest Information'. The main content area is divided into several sections:

- Creation Type:** Two radio buttons, 'Single' (selected) and 'Multiple'.
- Valid for \*:** A text input field containing '1' and a dropdown menu set to 'Days'.
- WLAN \*:** A dropdown menu set to 'Gasten'.
- Number:** A text input field containing '5' followed by the text 'or specified by profile below'.
- Profile (\*.csv):** A button labeled 'Bestand kiezen' and the text 'Geen bestand gekozen'. Below this is a link: 'To download a profile example, [click here](#)'.
- Sharable:** A checkbox labeled 'Allow multiple guests to share a single guest pass' which is currently unchecked.
- Session:** A text input field followed by the text 'Each guest re-logs in after' and a dropdown menu set to 'Mins'.

At the bottom of the form, there is a 'Next >' button and a link: 'or [Show existing guest passes](#)'.

Figuur 5: Multiple guestpass